

1. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag über Dienstleistungen kommt – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – zustande mit:

Communication Services Tele2 GmbH
In der Steele 39
40599 Düsseldorf
Deutschland
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 36232
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE179249481
(im Folgenden „Tele2“)

Gleiches gilt für den Vertrag über Mobilfunkendgeräte (z. B. Mobiltelefon), soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

2. Bestellablauf und Zustandekommen des Vertrages

a) Bestellablauf

Durch das Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ bei einer Artikelbeschreibung beginnt der Bestellvorgang. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ am Ende des mehrseitigen Bestellvorgangs gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Anschließend erhält er per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung. Die Informationen in der E-Mail können ausgedruckt und/oder gespeichert werden. Durch den Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag noch nicht zustande.

b) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

a. Produktgruppe Mobil:

Der Vertrag über einen Mobilfunktarif (z.B. LTE Allnet S, LTE Allnet-Flat M, LTE Allnet-Flat L, LTE Allnet-Flat XL) kommt in der Regel durch die Übersendung des Welcome Packs mit der SIM-Karte zustande, kann aber auch durch Freischaltung des Anschlusses oder durch Erbringen der vereinbarten Telekommunikationsdienste zustande kommen.

b. Produktgruppen Fon, Web & Fon, Tele2 Surf, Komplett und Komplett XL:

Der Vertrag über einen Fon-, einen Web & Fon- oder einen Tele2 Surf- oder Komplett-Tarif kommt durch die Unterzeichnung der Vertragsunterlagen durch den Kunden zustande. Die Zustellung der Vertragsunterlagen erfolgt gemeinsam mit dem Startpaket mit der Tele2 Hardware über unseren Logistik Partner GLS. Der Kunde unterschreibt die Vertragsunterlagen unmittelbar im Beisein des Zustellers. Dieser nimmt die Vertragsunterlagen daraufhin wieder mit. Damit kommt der Vertrag zustande. Ein Exemplar der Vertragsunterlagen für den Kunden befindet sich in dem Startpaket.

c. Mobilfunkendgeräte (z.B. Mobiltelefone):

Sofern der Kunde ein Tarifpaket von Tele2 erworben hat, das die Lieferung eines Mobilfunkendgeräts beinhaltet, kommt der Vertrag mit Tele2 mit der Übersendung des Welcome Packs mit der SIM-Karte zustande.

3. Berichtigung von Eingabefehlern

Vor dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde im Schritt „Zusammenfassung“ die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, ausgewählte Produkte, Zahlungsdaten) abschließend zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Sofern Tele2 selbst Eingabefehler feststellt, werden diese dem Kunden angezeigt und können berichtigt werden.

4. Versandkosten, Lieferung und Zahlungsmöglichkeiten

a) Versandkosten

a. Produktgruppe Mobil:

- Welcome Pack mit SIM-Karte und Hardware: versandkostenfrei

b. Produktgruppen Fon, Web & Fon sowie Tele2 Surf, Komplett und Komplett XL:

- Hardware von Tele2 als Vertragspartner (z.B. Internet- und Festnetzhardware): 9,95 €

b) Lieferung

a. Produktgruppe Mobil:

- Die Lieferung der bestellten Produkte ist nur innerhalb Deutschlands möglich.
- Nur SIM-Karte:

Der Kunde erhält sein Welcome Pack mit seiner Tele2 SIM-Karte nach erfolgreicher Prüfung seiner Daten durch Tele2 innerhalb von 2–4 Werktagen nach Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail per Post. Sofern eine Portierung der Rufnummer beantragt wurde, erfolgt der Versand des Welcome Packs rechtzeitig vor dem Datum der Portierung.

- SIM-Karte und Mobilfunkendgerät:

Der Kunde erhält sein Welcome Pack mit seiner Tele2 SIM-Karte nach erfolgreicher Prüfung seiner Daten durch Tele2 innerhalb von 2–4 Werktagen nach Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail per Post. Sofern eine Portierung der Rufnummer beantragt wurde, erfolgt der Versand des Welcome Packs rechtzeitig vor dem Datum der Portierung.

Kommt der Vertrag über das Mobilfunkendgerät mit Tele2 als Vertragspartner zustande, wird das Mobilfunkendgerät im Rahmen der Lieferung des Welcome Packs an den Kunden versandt. Eine Übergabe des Mobilfunkendgeräts erfolgt nur nach erfolgreich bestandener Prüfung der Identität des Kunden.

b. Produktgruppen Fon, Web & Fon sowie Tele2 Surf, Komplett und Komplett XL:

- Die Lieferung der bestellten Produkte ist nur innerhalb Deutschlands und unter der Voraussetzung der Netzverfügbarkeit am Ort der Leistungserbringung möglich.
- Das Startpaket mit der Tele2 Hardware sowie die Vertragsunterlagen zur Unterschrift erhält der Kunde innerhalb von 2–4 Werktagen nach Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail. Die Zustellung erfolgt über unseren Logistik Partner GLS. Der Kunde unterschreibt die Vertragsunterlagen unmittelbar im Beisein des Zustellers. Dieser nimmt die Vertragsunterlagen daraufhin wieder mit. Die Aktivierung des Tele2 Anschlusses kann nach Erhalt des Startpakets noch etwas Zeit in Anspruch nehmen (z.B., wenn der Kunde die Portierung seiner Rufnummer von seinem vorherigen Anbieter wünscht). Tele2 informiert den Kunden regelmäßig per E-Mail oder per Brief über die weiteren Schritte.

c) Zahlungsmöglichkeiten

- Lastschrift

5. Weitere Informationspflichten

Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere vorvertragliche Informationen erhält der Kunde unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt oder der angebotenen Dienstleistung sowie im Rahmen des Bestellvorgangs.